

# Condiciones generales de venta

## HomeCineSolutions de fecha 3 de marzo de 2026

### 1. Definiciones

Las palabras y expresiones que figuran a continuación tendrán, en el marco del Contrato, el siguiente significado:

*Condiciones Generales:* Las presentes condiciones generales vigentes en la fecha de validación del Pedido por parte del Cliente.

*Cliente:* Toda persona física, que disponga de plena capacidad jurídica, que actúe a título privado o profesional, así como toda persona jurídica, debidamente inscrita ante las autoridades administrativas previa presentación de un certificado de inscripción actualizado y del documento de identidad de su representante legal, que resida o tenga su domicilio social en un país de la Unión Europea.

*Pedido:* Conjunto constituido por las Condiciones Generales, el formulario de pedido (incluido en formato electrónico), la Documentación Comercial, así como las eventuales adendas y/o condiciones particulares acordadas entre las Partes.

*Cuenta:* Cuenta personal creada por el Cliente en el Sitio que le permite acceder, tras haber validado su Identificador, al historial de sus Pedidos, a las facturas de sus Pedidos anteriores, a sus datos personales y a las tarifas preferenciales aplicadas por HomeCineSolutions.

*Cookie:* Pequeño archivo almacenado en el disco duro del terminal informático del Cliente, que permite al Sitio registrar información en cada una de las visitas del Cliente, facilitando así la navegación de una página a otra del Sitio.

*Documentación Comercial:* Toda información relativa a los Productos que figure en el Sitio, en particular su ficha descriptiva.

*HomeCineSolutions:* La sociedad Solutions SARL, inscrita en el registro mercantil de Compiègne con el número 434 420 618 y con domicilio social en «3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne», con la que el Cliente contrata.

*Identificador:* Todo código confidencial o contraseña que permita al Cliente conectarse a su Cuenta.

*Parte:* Indistintamente, el Cliente o HomeCineSolutions.

*Producto:* Todo producto de audio, vídeo, fonográfico o mobiliario ofrecido a la venta por HomeCineSolutions en el Sitio.

*Sitio:* El sitio web accesible en la dirección <https://homecinesolutions.fr> y el conjunto de sus páginas.

## 2. Objeto

Las Condiciones Generales tienen por objeto definir las condiciones en las que:

- HomeCineSolutions vende al Cliente los Productos;
- El Cliente se compromete a pagar el precio a HomeCineSolutions.

## 3. Productos

### 3.1. Disponibilidad de los Productos

Las ofertas de Productos son válidas durante su período de presentación en el Sitio, dentro del límite de las existencias disponibles. En caso de indisponibilidad parcial o total de los Productos tras la realización del Pedido, HomeCineSolutions informará al Cliente en el menor plazo posible por mensaje electrónico y/o llamada telefónica. De conformidad con el artículo L. 216-3 del Código de consumo, el Cliente será reembolsado del precio de los Productos pedidos no disponibles en los catorce (14) días siguientes a la resolución del Pedido.

### 3.2. Descripción de los Productos

La Documentación Comercial reproduce, para cada Producto, los datos técnicos e información proporcionados por el fabricante y/o el distribuidor del que HomeCineSolutions ha adquirido los Productos. HomeCineSolutions hace sus mejores esfuerzos para que la representación fotográfica de los Productos en el Sitio sea fiel a los Productos.

### 3.3. Tratamiento de productos eléctricos y electrónicos usados

Debido a la posible presencia de sustancias peligrosas y contaminantes en los equipos eléctricos y electrónicos y a los riesgos para la salud humana y el medio ambiente en caso de dispersión de dichas sustancias, se informa al Cliente de que estos equipos al final de su vida útil, obsoletos o que ya no funcionan no deben desecharse en la basura ni en los contenedores de recogida selectiva de su municipio, de conformidad con la normativa comunitaria aplicable al conjunto de los Estados miembros de la Unión Europea.

Los equipos eléctricos y electrónicos usados pueden ser:

- Depositados en un punto limpio o en un punto de recogida establecido por las entidades locales;
- Donados a una asociación de carácter social;
- Recogidos por HomeCineSolutions dentro del límite de la cantidad y del tipo de equipo adquirido en el Pedido.

Para beneficiarse de la recogida de productos eléctricos y electrónicos usados por parte de HomeCineSolutions, el Cliente debe, antes de validar su Pedido, indicar en la sección «Comentarios» en la página de resumen de su Pedido que solicita la recogida de la totalidad o parte de los productos sustituidos. En tal caso, HomeCineSolutions contactará al Cliente, por correo electrónico o llamada telefónica, antes del envío de los Productos para organizar las condiciones en las que se recogerán los productos eléctricos y electrónicos usados.

## 4. Pedido

### 4.1. Modalidades de Pedido

Para realizar un Pedido, el Cliente deberá:

- Utilizar un terminal informático conectado a Internet equipado con un navegador (con una configuración mínima Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ o Chrome 64+) que soporte el uso del protocolo TLS (Transport Layer Security);
- Ser titular de una Cuenta, precisándose que la creación de una Cuenta, no sujeta a una obligación previa de compra, puede ser realizada por cualquier persona que disponga de una dirección de correo electrónico válida completando el formulario accesible en la página «Su Cuenta» del Sitio, haciendo clic en «Regístrate».

Tras haber seleccionado los Productos que desea comprar, el Cliente accede a la lista de dichos Productos haciendo clic en «Su cesta». El Cliente valida esta lista e inicia el proceso de Pedido haciendo clic en «Realizar pedido». Tras la validación de su Identificador, el Cliente elige, entre las direcciones preregistradas en la Cuenta o creando una nueva dirección, el lugar de facturación de los Productos y luego su lugar de entrega. A continuación, el Cliente selecciona el modo de entrega y las modalidades de pago entre los medios propuestos por HomeCineSolutions. Tras haber elegido el modo de pago, el Cliente accede al resumen de su Pedido. En esta fase, el Cliente puede todavía modificar los Productos seleccionados, las direcciones de facturación y/o de entrega y/o los modos de entrega y/o de pago. Si el Cliente aprueba los términos del Pedido en su conjunto, debe expresar su conformidad con las Condiciones Generales y luego hacer clic en «Finalizar mi pedido» para validar los términos de su Pedido. La no aceptación de las Condiciones Generales impide la validación del Pedido.

En aplicación de los artículos 1366 y 1367 del Código civil y L. 110-3 del Código de comercio, las Partes convienen expresamente que la aceptación de las Condiciones Generales y el hecho de hacer clic en «Finalizar mi pedido» constituyen la prueba de la aceptación sin reservas del Pedido por parte del Cliente y, en particular, de las Condiciones Generales aplicables en la fecha de dicho Pedido. La información comunicada o validada por el Cliente con ocasión de su Pedido (en particular nombre y dirección de entrega) le vincula. La responsabilidad de HomeCineSolutions no podrá ser comprometida en caso de error, imprecisión u omisión de información que impida o retrase la entrega de los Productos.

### 4.2. Aceptación del Pedido por HomeCineSolutions

Solo la aceptación del Pedido por HomeCineSolutions permite formalizar definitivamente el contrato. Esta aceptación se produce bajo condición suspensiva del pago realizado en las condiciones del artículo 6.3.

No obstante, el Cliente reconoce y acepta que HomeCineSolutions podrá no aceptar y/o negarse a ejecutar su Pedido en caso de motivo legítimo derivado, en particular, de:

- Una prohibición legal de vender los Productos en cuestión;
- La anormalidad del Pedido, especialmente en relación con el número de Productos pedidos teniendo en cuenta la condición de minorista de HomeCineSolutions;
- La mala fe manifiesta del Cliente;

- La sospecha legítima de fraude;
- La imposibilidad de entregar los Productos en el país o en la dirección elegidos por el Cliente;
- Un error manifiesto en las Condiciones Generales, el precio o la descripción de los Productos adquiridos por el Cliente en el marco de su Pedido;
- La existencia de un impago pendiente relativo a un pedido anterior realizado a HomeCineSolutions.

## 5. Derecho de desistimiento

De conformidad con los artículos L. 221-18 y siguientes del Código de consumo, el Cliente consumidor dispone de un plazo de catorce (14) días a partir de la recepción del Producto para ejercer su derecho de desistimiento, sin tener que justificar motivo alguno ni pagar penalizaciones, a excepción de los gastos de devolución de los Productos que correrán a su cargo.

El Cliente que compra en un marco profesional reconoce y acepta que el hecho de comunicar a HomeCineSolutions su número de IVA intracomunitario y su certificado de inscripción actualizado constituye la prueba de una compra destinada a fines profesionales que no le permite beneficiarse del derecho de desistimiento previsto en el presente artículo.

De conformidad con el artículo L. 221-28 del Código de consumo, el derecho de desistimiento no puede ejercerse para los Productos confeccionados según las especificaciones del Cliente o claramente personalizados, ni para los Productos precintados que no puedan ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados por el Cliente tras la entrega.

El plazo de desistimiento comienza a partir del día de la recepción del Producto por el Cliente o un tercero designado por el Cliente, distinto del transportista. En el caso de un Pedido que comprenda varios Productos entregados por separado, el plazo comienza a partir de la recepción del último Producto o lote o de la última pieza.

El Cliente ejerce su derecho de desistimiento notificando a HomeCineSolutions su decisión mediante una declaración inequívoca. La notificación puede realizarse por cualquier medio: teléfono al número indicado en el correo electrónico de confirmación del Pedido, correo electrónico [sav@homecinesolutions.fr](mailto:sav@homecinesolutions.fr) o correo postal. El Cliente puede utilizar el formulario de desistimiento tipo reproducido a continuación, sin que ello sea obligatorio.

**Formulario de desistimiento tipo** (artículo L. 221-5 y anexo del artículo R. 221-1 del Código de consumo):

A la atención de Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps,  
60200 Compiègne, Francia — [sav@homecinesolutions.fr](mailto:sav@homecinesolutions.fr):

Yo/Nosotros (\*) le/les notifico/notificamos (\*) por la presente mi/nuestro (\*) desistimiento del contrato relativo a la venta del bien (\*)/a la prestación de servicios (\*) indicado/s a continuación:

Pedido realizado el (\*)/recibido el (\*):

Nombre del (de los) consumidor(es):

Dirección del (de los) consumidor(es):

Firma del (de los) consumidor(es) (únicamente en caso de notificación del presente formulario en papel):

Fecha:

(\*) Táchese lo que no proceda.

Los Productos deben ser devueltos a la siguiente dirección: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francia, a más tardar en los catorce (14) días siguientes a la notificación del desistimiento.

El Cliente es responsable de la depreciación de los Productos resultante de manipulaciones distintas de las necesarias para establecer la naturaleza, las características y el buen funcionamiento de los Productos (artículo L. 221-23 del Código de consumo). HomeCineSolutions se reserva el derecho de deducir del reembolso un importe correspondiente a dicha depreciación.

Los Productos devueltos viajan por cuenta y riesgo del Cliente. HomeCineSolutions aconseja al Cliente contratar todos los seguros apropiados para cubrir este riesgo y tomar todas las medidas necesarias para la protección óptima del Producto.

De conformidad con el artículo L. 221-24 del Código de consumo, HomeCineSolutions reembolsará al Cliente la totalidad de las sumas abonadas, incluidos los gastos de envío iniciales (a excepción de los gastos adicionales si el Cliente ha elegido un modo de entrega más costoso que el modo estándar). El reembolso se efectuará a más tardar en los catorce (14) días a partir de la fecha de notificación del desistimiento. No obstante, HomeCineSolutions podrá diferir el reembolso hasta la recepción efectiva del Producto devuelto o hasta que el Cliente proporcione la prueba de la expedición del Producto, siendo la fecha retenida la del primero de estos hechos. El reembolso se efectuará por el mismo medio de pago utilizado para el Pedido inicial, salvo acuerdo expreso del Cliente para otro medio.

## **6. Condiciones financieras**

### **6.1. Precio**

El precio de los Productos, accesible desde su ficha descriptiva, se expresa en euros, con todos los impuestos incluidos y ecoparticipación incluida.

Algunos Productos son objeto de un descuento concedido por HomeCineSolutions. En tal caso, junto al precio con descuento propuesto por HomeCineSolutions, figura un precio unitario con todos los impuestos incluidos correspondiente al precio público indicativo recomendado, en el momento del Pedido, por el fabricante y/o el distribuidor del Producto. Si, en el momento del Pedido, el Producto ya no es objeto de un precio público indicativo, HomeCineSolutions mostrará el último precio público indicativo conocido del Producto.

Las entregas de Productos fuera del territorio francés o de la Francia de Ultramar están sujetas a las disposiciones relativas al impuesto sobre el valor añadido definidas por el Código general de impuestos

francés.

Los Productos se facturan al Cliente a la tarifa vigente en la fecha de realización de su Pedido.

## **6.2. Gastos de tramitación y envío del Pedido**

Salvo en caso de recogida en tienda de los Productos realizada en las condiciones del artículo 7 de las Condiciones Generales, para todo Pedido, al Cliente se le podrán facturar, además del precio de los Productos, gastos de tramitación y envío del Pedido. El importe de estos gastos depende del modo y del lugar de entrega elegidos por el Cliente, así como del peso, las dimensiones y el valor asegurado de los Productos pedidos. El Cliente es informado, en la página de selección del modo de entrega, del importe de estos gastos.

En el supuesto de que el Cliente estuviera ausente en el momento de la entrega de los Productos, el Cliente reconoce y acepta que el transportista podrá, en su caso, facturarle gastos de paso complementarios. Cuando el Cliente haya elegido la entrega estándar y el transportista haya concertado una cita con el Cliente, si el Cliente no está presente el día previsto en que el transportista se presenta para la entrega, se solicitará al Cliente una participación forfaitaria de 50 € por segunda presentación.

## **6.3. Modalidades de pago**

El Cliente debe abonar los Pedidos al contado en el momento del Pedido, ya sea mediante tarjeta Visa, tarjeta MasterCard, Carte Bleue o tarjeta American Express, PayPal, financiación Alma, financiación Younited o transferencia bancaria a la cuenta bancaria de HomeCineSolutions cuyos datos se ponen a disposición del Cliente en el momento del Pedido.

HomeCineSolutions se reserva la posibilidad de rechazar los Pedidos de un importe total superior a dos mil quinientos euros (2 500 €) abonados con tarjeta bancaria.

HomeCineSolutions confirma al Cliente por correo electrónico la recepción del pago. No obstante, el pago solo se hace efectivo tras el registro definitivo en la cuenta bancaria de HomeCineSolutions y la expiración de los plazos de contraasiento de las operaciones, que varían en función del modo de pago.

La transferencia de propiedad de los Productos se efectúa en las condiciones previstas en el artículo 7 de las Condiciones Generales.

El Cliente reconoce y acepta que la no recepción del pago en los quince (15) días naturales siguientes a su Pedido conlleva la anulación de dicho Pedido, sin que pueda imputarse falta alguna a HomeCineSolutions, incluso cuando este retraso en la recepción del pago resulte de un hecho de un tercero ajeno a la voluntad del Cliente.

## **6.4. Facturación**

Para todo Pedido, HomeCineSolutions emitirá al Cliente una factura, en su caso electrónica, por los Productos. En caso de emisión de una factura electrónica, el Cliente podrá acceder a ella y descargarla desde su Cuenta.

## **6.5. Pago de su pedido en varios plazos mediante financiación a crédito con Alma**

HomeCineSolutions ofrece al Cliente el servicio de crédito de Alma para el pago de sus compras y la ejecución del pago. Esto está condicionado a la aceptación por parte del Cliente de las Condiciones Generales o del contrato de crédito propuesto por Alma.

Toda denegación de concesión de crédito por parte de Alma para un pedido podrá conllevar la anulación del mismo.

Toda resolución de las Condiciones Generales que vinculan al Cliente y a HomeCineSolutions conlleva la resolución de las Condiciones Generales o del contrato de crédito entre Alma y el Cliente.

El importe se abona mediante un crédito concedido por Alma SAS inscrita en el REGAFI con el número 90876.

## **6.6. Pago de su pedido en varios plazos mediante financiación a crédito con Younited**

HomeCineSolutions ofrece a sus clientes el servicio de crédito de Younited para el pago de sus compras y la ejecución del pago. Esto está condicionado a la aceptación por parte del cliente del contrato de crédito propuesto por Younited.

HomeCineSolutions (n.º ORIAS 24000288) actúa en calidad de mandatario no exclusivo en operaciones bancarias de Younited. HomeCineSolutions presta su concurso para la realización de operaciones de crédito sin actuar en calidad de prestamista.

Toda denegación de concesión de crédito por parte de Younited para un pedido podrá conllevar la anulación del mismo.

Younited es una entidad de crédito, asociada de HomeCineSolutions, que gestiona la solución de pago a plazos propuesta en el sitio.

Visite la página «Preguntas Frecuentes» para obtener más información sobre el uso de Younited Pay.

## **7. Cláusula de reserva de dominio**

De conformidad con los artículos 2367 a 2372 del Código civil, las mercancías vendidas permanecen en propiedad de HomeCineSolutions hasta el pago íntegro del precio por parte del Cliente. La transferencia de propiedad de los productos queda, por tanto, supeditada al pago íntegro del precio por parte del Cliente, en principal y accesorios, incluso en caso de concesión de plazos de pago.

El Cliente se compromete, mientras la propiedad de las mercancías no le haya sido transferida, a tomar todas las precauciones necesarias para la buena conservación de las mercancías y a asegurarlas contra todos los riesgos que pudieran correr u ocasionar.

En caso de impago del precio en el vencimiento convenido, y tras requerimiento que haya resultado infructuoso, HomeCineSolutions podrá recuperar la posesión de las mercancías a cargo y riesgo del Cliente. El Cliente deberá restituir las mercancías impagadas a primera solicitud del Vendedor, sin perjuicio de cualesquiera daños y perjuicios.

En caso de embargo o de cualquier otra intervención de un tercero sobre las mercancías, el Cliente está obligado a informar inmediatamente a HomeCineSolutions y a tomar todas las medidas necesarias para preservar los derechos del vendedor.

En caso de restitución de los productos, el cliente se compromete a reembolsar los gastos incurridos por HomeCineSolutions para la recuperación de los productos.

HomeCineSolutions se reserva el derecho de hacer valer todos los derechos y recursos legales en caso de incumplimiento de la cláusula de reserva de dominio.

## 8. Entrega

La entrega se realiza en la dirección elegida por el Cliente en el momento de su Pedido; cualquier modificación posterior de esta dirección no podrá ser tenida en cuenta por HomeCineSolutions.

No se podrá efectuar ninguna entrega en un apartado de correos, en una habitación de hotel ni en una dirección que incluya la mención «A/A de». Un Pedido no podrá ser objeto de entregas en varias direcciones.

Sin perjuicio de que la dirección de entrega pueda ser efectivamente atendida, los Productos pueden ser objeto, a elección del Cliente:

- De una recogida directa en HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, en horario de apertura al público de la tienda;
- De una entrega «Estándar», con un plazo medio de envío de cuarenta y ocho (48) a noventa y seis (96) horas;
- De una recogida, para paquetes de dimensiones reducidas y un peso máximo de veinte (20) kilos, en un punto asociado de la red Chronoposte, Coliposte o en una oficina de Correos, cuya lista puede consultarse en el momento del Pedido.

El Cliente reconoce y acepta que, en función del lugar de entrega, algunos de estos modos de entrega no podrán ser seleccionados.

Cuando el Pedido comprenda varios Productos sujetos a fechas de entrega diferentes, el Cliente reconoce y acepta que su entrega se efectuará de manera global en la más tardía de dichas fechas. En todo caso, antes de validar su Pedido, el Cliente es informado del plazo máximo en el que los Productos podrán ser entregados, según la información proporcionada por sus proveedores. En caso de superación de dicho plazo, HomeCineSolutions contactará al Cliente, por correo electrónico o teléfono, para informarle.

De conformidad con los artículos L. 216-2 y L. 216-3 del Código de consumo, en caso de retraso en la entrega, el Cliente consumidor puede, tras haber requerido a HomeCineSolutions para que entregue en un plazo adicional razonable, resolver el contrato si la entrega no se ha producido al término de dicho plazo. El Cliente puede resolver inmediatamente el contrato cuando el cumplimiento de la fecha de entrega

constituya una condición esencial del contrato o cuando HomeCineSolutions se niegue a entregar. El requerimiento y la resolución pueden notificarse por cualquier medio: teléfono, correo electrónico o correo postal.

En caso de resolución del contrato, HomeCineSolutions reembolsará al Cliente la totalidad de las sumas abonadas en concepto del Pedido, incluidos los gastos de envío, a más tardar en los catorce (14) días siguientes a la fecha de resolución del contrato.

La entrega del Producto se anuncia al Cliente mediante el envío de un correo electrónico que incluye, en su caso, un número de seguimiento que permite asegurar la trazabilidad del envío. La entrega del Pedido se considera efectuada desde su puesta a disposición del Cliente, en particular por el transportista, tal como queda materializada por el sistema de seguimiento de envíos de dicho transportista o en el momento de su recogida en tienda. La entrega conlleva la transferencia de riesgos al Cliente.

En caso de entrega «con cita previa», el Cliente deberá estar presente durante el paso del repartidor en la fecha convenida. En caso de ausencia durante esta primera presentación, corresponderá al Cliente ir a recoger sus paquetes al depósito del transportista. El Cliente también podrá solicitar un segundo paso del repartidor. Este segundo paso correrá a cargo del cliente, facturándose un importe igual a los gastos de envío del pedido.

En caso de entrega del Pedido, el Cliente puede seguir, gracias al número de seguimiento comunicado por HomeCineSolutions, la expedición de su paquete por Internet.

La entrega de los Productos se produce generalmente en un plazo de dos (2) a seis (6) días laborables a partir del envío del correo electrónico al Cliente. No obstante, en caso de no recepción del paquete a la expiración de dicho plazo, el Cliente debe dirigirse a la oficina de Correos o punto de recogida más cercano al lugar de entrega. Si ni la oficina de Correos o punto de recogida, ni el seguimiento del paquete permiten localizar el paquete, el Cliente debe contactar con HomeCineSolutions a la mayor brevedad. HomeCineSolutions abrirá una investigación ante los servicios del transportista cuyos resultados se conocen en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días. Si el paquete es localizado, se envía entonces al Cliente. Si el paquete se declara perdido, HomeCineSolutions informa al Cliente y procede al reembolso del Pedido (Productos y gastos de envío) mediante abono en la cuenta bancaria del Cliente o transferencia en las condiciones del artículo 5 de las Condiciones Generales.

En el supuesto de que el Cliente hubiera denunciado el Pedido y los Productos le fueran no obstante entregados por La Poste, el Cliente se compromete a rechazar la entrega o a devolver a HomeCineSolutions los Productos en un plazo máximo de diez (10) días a partir de la fecha de entrega. En caso de no restitución de los Productos, HomeCineSolutions facturará su precio al Cliente.

En caso de entrega por transportista, esta se efectúa en la planta baja de la dirección indicada por el Cliente y se produce generalmente en un plazo de uno (1) a cinco (5) días laborables.

A la expiración de dicho plazo, si no se ha producido ninguna entrega y el seguimiento del paquete indica en particular que esta no ha podido efectuarse por falta de una información importante, el Cliente contacta con HomeCineSolutions a la mayor brevedad para comunicar los datos que faltan. En su defecto, los Productos serán devueltos a HomeCineSolutions, que no podrá ser considerada responsable de las consecuencias.

Si los Productos son devueltos a HomeCineSolutions por un motivo como «no reclamado» o «no reside en la dirección indicada», el Cliente será reembolsado del precio de su Pedido, excluidos los gastos de devolución de los Productos. En caso de ausencia del Cliente en el momento de la entrega, se deposita un aviso de paso en su buzón. El Cliente deberá entonces:

- Recoger el paquete en la oficina de Correos o punto de recogida en los quince (15) días siguientes al depósito de dicho aviso; o
- Contactar, a la mayor brevedad, con el transportista para recoger el paquete en los quince (15) días siguientes al depósito de dicho aviso o acordar una nueva fecha de entrega.

En caso de superación de los plazos anteriormente indicados, el paquete se reenvía a HomeCineSolutions. El Servicio de Atención al Cliente de HomeCineSolutions contactará entonces al Cliente para organizar, en su caso, un eventual reenvío de los Productos a cargo del Cliente o, sin respuesta del Cliente en un plazo razonable, reembolsar al Cliente las sumas abonadas en concepto del Pedido, a excepción de los gastos de envío que permanecerán a su cargo.

Sin perjuicio de las estipulaciones de los artículos 5. y 9., el Cliente debe controlar el buen estado de los Productos expedidos a su llegada y formular todas las reservas y reclamaciones que resulten justificadas, e incluso rechazar el paquete, si este pudiera haber sido abierto o presenta señales manifiestas de deterioro.

Con el fin de permitir a HomeCineSolutions ejercer, en su caso, un recurso contra el transportista, estas reservas y reclamaciones deben formularse directamente en el albarán de entrega. Se recomienda inscribir «paquete rechazado por artículo dañado»; la mención «bajo reserva de desembalaje» no puede ser aceptada. Se recomienda además al Cliente confirmar estas reservas mediante carta certificada con acuse de recibo dirigida al transportista en los tres (3) días laborables siguientes a la entrega de los Productos, de conformidad con el artículo L. 133-3 del Código de comercio. Se invita al Cliente a enviar a HomeCineSolutions una copia de dicha carta por vía postal o por correo electrónico.

## **9. Garantías**

### **9.1. Garantías legales**

Con independencia de cualquier garantía comercial, el Cliente se beneficia de las siguientes garantías legales:

#### **Recuadro obligatorio (artículo D. 211-2 del Código de consumo):**

El consumidor dispone de un plazo de dos (2) años a partir de la entrega del bien para obtener la aplicación de la garantía legal de conformidad en caso de aparición de un defecto de conformidad. Durante este plazo, el consumidor solo está obligado a acreditar la existencia del defecto de conformidad y no la fecha de aparición del mismo.

Cuando el contrato de venta del bien prevea el suministro de un contenido digital o de un servicio digital de manera continua durante un período superior a dos años, la garantía legal es aplicable a dicho contenido digital o servicio digital durante todo el período de suministro previsto. Durante este plazo, el consumidor solo está obligado a acreditar la

existencia del defecto de conformidad que afecta al contenido digital o al servicio digital y no la fecha de aparición del mismo.

La garantía legal de conformidad conlleva la obligación para el profesional, en su caso, de proporcionar todas las actualizaciones necesarias para el mantenimiento de la conformidad del bien.

La garantía legal de conformidad otorga al consumidor el derecho a la reparación o a la sustitución del bien en un plazo de treinta días a partir de su solicitud, sin gastos y sin inconveniente mayor para él.

Si el bien es reparado en el marco de la garantía legal de conformidad, el consumidor se beneficia de una extensión de seis meses de la garantía inicial.

Si el consumidor solicita la reparación del bien, pero el vendedor impone la sustitución, la garantía legal de conformidad se renueva por un período de dos años a partir de la fecha de sustitución del bien.

El consumidor puede obtener una reducción del precio de compra conservando el bien o resolver el contrato obteniendo el reembolso íntegro a cambio de la restitución del bien, si:

1. El profesional se niega a reparar o sustituir el bien;
2. La reparación o la sustitución del bien se produce transcurrido un plazo de treinta días;
3. La reparación o la sustitución del bien ocasiona un inconveniente mayor para el consumidor, en particular cuando el consumidor soporta definitivamente los gastos de recogida o retirada del bien no conforme, o si soporta los gastos de instalación del bien reparado o de sustitución;
4. La no conformidad del bien persiste a pesar del intento de puesta en conformidad del vendedor que ha resultado infructuoso.

El consumidor también tiene derecho a una reducción del precio del bien o a la resolución del contrato cuando el defecto de conformidad es tan grave que justifica que la reducción del precio o la resolución del contrato sea inmediata. El consumidor no está entonces obligado a solicitar previamente la reparación o la sustitución del bien.

El consumidor no tiene derecho a la resolución de la venta si el defecto de conformidad es menor.

Todo período de inmovilización del bien con vistas a su reparación o sustitución suspende la garantía que quedaba por transcurrir hasta la entrega del bien puesto en estado.

Los derechos mencionados anteriormente resultan de la aplicación de los artículos L. 217-1 a L. 217-32 del Código de consumo.

El vendedor que obstaculice de mala fe la aplicación de la garantía legal de conformidad incurre en una multa civil de un importe máximo de 300 000 euros, que puede elevarse hasta el 10 % de la facturación media anual (artículo L. 241-5 del Código de consumo).

El consumidor se beneficia igualmente de la garantía legal por vicios ocultos en aplicación de los artículos 1641 a 1649 del Código civil, durante un período de dos años a partir del descubrimiento del defecto. Esta garantía da derecho a una reducción del precio si el bien se conserva o a un reembolso íntegro a cambio de la restitución del bien.

### **Garantía legal de conformidad (artículos L. 217-3 a L. 217-14 del Código de consumo):**

HomeCineSolutions está obligada a entregar un bien conforme al contrato y responde de los defectos de conformidad existentes en el momento de la entrega. Los defectos de conformidad que aparezcan en un plazo de veinticuatro (24) meses a partir de la entrega del bien se presumen, salvo prueba en contrario, existentes en el momento de la entrega (artículo L. 217-7).

En caso de defecto de conformidad, el Cliente tiene derecho a la reparación o a la sustitución del bien, a su elección, sin perjuicio de la condición de coste prevista en el artículo L. 217-12. La puesta en conformidad se realiza en un plazo máximo de treinta (30) días a partir de la solicitud del Cliente, sin gastos para este (artículo L. 217-11). En caso de imposibilidad de reparación o de sustitución, o si la puesta en conformidad no se produce en el plazo de treinta días, el Cliente puede obtener una reducción del precio o la resolución del contrato en las condiciones de los artículos L. 217-13 y L. 217-14.

El Cliente puede contactar con HomeCineSolutions por cualquier medio (teléfono, correo electrónico [sav@homecinesolutions.fr](mailto:sav@homecinesolutions.fr) o correo postal) para hacer valer esta garantía.

### **Garantía legal por vicios ocultos (artículos 1641 a 1649 del Código civil):**

HomeCineSolutions está obligada a responder por los defectos ocultos del Producto que lo hagan impropio para el uso al que está destinado, o que disminuyan de tal modo dicho uso que el Cliente no lo habría adquirido, o solo habría dado un precio menor, de haberlos conocido. El Cliente dispone de un plazo de dos (2) años a partir del descubrimiento del vicio para actuar (artículo 1648 párrafo 1 del Código civil).

## **9.2. Garantía comercial**

Los Productos adquiridos en el Sitio pueden dar derecho a una garantía comercial (contractual) del fabricante, cuya duración y cobertura territorial se mencionan en la ficha descriptiva del Producto. Esta garantía comercial es independiente de las garantías legales contempladas en el artículo 9.1, de las que el Cliente se beneficia en todo caso. En tal supuesto, el fabricante puede proporcionar una garantía de «piezas» y/o «mano de obra» y/o «desplazamiento». Las condiciones de la garantía comercial aplicables a un Producto pueden consultarse en la ficha descriptiva del Producto.

La factura emitida por HomeCineSolutions constituye el certificado de garantía necesario para la aplicación de esta garantía comercial. Para beneficiarse de esta garantía, el Cliente debe contactar con el fabricante o el importador francés de los Productos y, en su caso, hacer llegar el Producto en cuestión, en su embalaje original acompañado de todos sus accesorios, a la estación del fabricante más cercana a su domicilio, a su cargo y riesgo. Para conocer los trámites a seguir, el Cliente puede contactar con el Servicio de Atención al Cliente de HomeCineSolutions en las condiciones del artículo 10 de las Condiciones Generales. HomeCineSolutions puede, con el acuerdo del Cliente, encargarse en nombre y por cuenta del Cliente de hacer llegar los Productos al fabricante, a su cargo y riesgo.

Las garantías contractuales no cubren:

- La sustitución de consumibles (a título de ejemplo, baterías, bombillas, fusibles, antenas, auriculares de reproductores portátiles, micrófonos, desgaste de cabezales de grabación o lectura...);
- El uso anormal o no conforme de los Productos, que pueda resultar del incumplimiento de las instrucciones o recomendaciones que figuran en el manual de uso del Producto;
- Las averías relacionadas con los accesorios (cables de alimentación en particular);
- Los defectos y sus consecuencias debidos a la intervención de un reparador no autorizado por el fabricante;
- Los defectos y sus consecuencias vinculados al uso no conforme con el destino para el que el Producto está previsto (uso profesional, colectivo...);
- Los defectos y sus consecuencias vinculados a cualquier causa externa.

### **9.3. Devolución de productos defectuosos**

El producto defectuoso debe ser devuelto en su embalaje original, acompañado de todos los accesorios y documentos proporcionados en el momento de la venta. El Cliente está obligado a tomar todas las precauciones necesarias para asegurar la protección y la buena conservación del producto durante su devolución. La devolución de los productos defectuosos debe ir acompañada de una copia de la factura de compra así como de una carta explicativa indicando la naturaleza del problema encontrado.

De conformidad con la directiva europea 2019/771 relativa a la venta de bienes a los consumidores, transpuesta en derecho francés en el artículo L. 217-11 del Código de consumo, cuando la devolución se realice en el marco de la garantía legal de conformidad, HomeCineSolutions se hace cargo de los gastos de devolución para los Clientes cuya dirección de entrega esté situada en un Estado miembro de la Unión Europea, proporcionando una etiqueta de devolución prepagada o reembolsando los gastos de devolución previa presentación de un justificante. Para los Clientes cuya dirección de entrega esté situada fuera de la Unión Europea, los gastos de devolución corren a cargo del Cliente.

#### **9.3.1. Avería al desembalar**

En caso de defecto de fabricación constatado durante la primera puesta en servicio del Producto (no funcionamiento, disfunción manifiesta), el Cliente dispone de un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de entrega para comunicar el problema al Servicio Posventa de HomeCineSolutions.

Para beneficiarse de este procedimiento, el Cliente debe contactar con el Servicio Posventa proporcionando los siguientes elementos:

- El número del Pedido en cuestión;
- Una descripción detallada del defecto constatado;
- Fotografías y/o un vídeo que ilustren el defecto.

Solo los defectos de fabricación que hagan el Producto impropio para su uso normal están cubiertos por este procedimiento. Los defectos resultantes de un mal uso, una instalación incorrecta o cualquier otra causa externa quedan excluidos. Los daños relacionados con el transporte se rigen por el procedimiento previsto en el artículo 8 de las Condiciones Generales.

Para los Clientes cuya dirección de entrega esté situada en un Estado miembro de la Unión Europea, HomeCineSolutions proporciona una etiqueta de devolución prepagada. Para los Clientes cuya dirección de entrega esté situada fuera de la Unión Europea, los gastos de devolución corren a cargo del Cliente.

Tras la recepción y verificación del Producto devuelto, HomeCineSolutions procede, a elección del Cliente y sujeto a disponibilidad, a la sustitución del Producto o al reembolso íntegro, incluyendo el precio del Producto y los gastos de envío iniciales.

Este procedimiento es distinto del derecho de desistimiento previsto en el artículo 5 de las Condiciones Generales, el cual puede ejercerse de forma independiente y sin necesidad de justificar un defecto.

### **9.3.2. Kit de devolución con presupuesto**

Si el Cliente tiene dificultades para devolver el producto defectuoso en su embalaje original, o ya no dispone del embalaje original, puede contactar con HomeCineSolutions para obtener un presupuesto personalizado para un kit de devolución adaptado al tipo y la forma del producto en cuestión. Este kit permitirá asegurar la protección del producto durante su transporte.

## **9.4. Extensiones de garantía y seguros**

En el momento de su Pedido, el Cliente particular que utilice el Producto en el marco de un uso doméstico puede suscribir uno de los siguientes productos de extensión de garantía o de seguro, ofrecidos por Estaly:

- *Estaly Care*: extensión de garantía de tres (3) años que incluye un seguro contra rotura accidental;
- *Estaly Nomad*: seguro contra rotura accidental, robo y oxidación, de una duración de tres (3) años, destinado a dispositivos portátiles;
- *Estaly Install*: seguro que cubre los daños relacionados con la instalación del Producto, de una duración de sesenta (60) días a partir de la entrega.

El Cliente profesional o Cliente empresa que utilice el Producto en el marco de su actividad profesional no puede suscribir estas extensiones de garantía y seguros. La facturación a nombre de un particular, de una empresa o de un profesional permite determinar la elegibilidad para estos productos.

Estos productos son proporcionados por Estaly, sociedad por acciones simplificada (SAS), inscrita en el registro mercantil de París con el número 909 874 109, con domicilio social en 24, rue Malar, 75007 París. Estaly está registrada en el ORIAS con el número 22 002 508 en calidad de corredor de seguros en el sentido de los artículos L. 511-1 y siguientes del Código de seguros.

HomeCineSolutions actúa en calidad de intermediario y no tiene la condición de asegurador. Las condiciones y modalidades de cada producto se definen en un contrato distinto propuesto por Estaly. Los documentos de información del producto de seguro (IPID) y las notas informativas pueden consultarse en las fichas descriptivas de los Productos correspondientes así como durante el proceso de Pedido.

El Cliente reconoce y acepta que HomeCineSolutions, tercero en estos contratos, no podrá ser considerada responsable de cualquier incumplimiento de Estaly o del asegurador.

De conformidad con el artículo L. 112-10 del Código de seguros, el Cliente suscriptor de un contrato de seguro dispone de un derecho de renuncia ejercitable en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha

de suscripción, sin gastos ni penalizaciones. Este derecho de renuncia se ejerce ante Estaly en las condiciones previstas en el contrato de seguro.

## 10. Servicio de Atención al Cliente

Para cualquier consulta o información previa a la venta, relativa al seguimiento y a la ejecución del Pedido, al ejercicio del derecho de desistimiento, a la activación de cualquier garantía y al tratamiento de reclamaciones, el Cliente podrá contactar con el Servicio de Atención al Cliente mediante:

- Mensajería interna que se encuentra en la sección «Mi cuenta» accediendo a la pestaña «Mis mensajes»;
- Teléfono, que requiere un teléfono multifrecuencia para navegar por el servidor de voz, al +33 (0) 3 51 120 150 (llamada sin recargo), de 10h a 12h de martes a sábado y de 14h a 18h de lunes a viernes;
- Correo electrónico: [suivi@homecinesolutions.fr](mailto:suivi@homecinesolutions.fr);
- Correo postal a la siguiente dirección:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT  
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS  
60200 COMPIEGNE  
FRANCE

## 11. Responsabilidad de HomeCineSolutions

Los Productos son conformes a la legislación y a las normas aplicables en Francia. La responsabilidad de HomeCineSolutions no podrá ser comprometida en caso de incumplimiento de la legislación del país donde el Producto es entregado, en particular en caso de prohibición de un Producto. Corresponde al Cliente verificar ante las autoridades locales las posibilidades de importación y utilización de los Productos que prevé adquirir. Antes de adquirir los Productos, el Cliente debe verificar su compatibilidad con sus equipos, su instalación eléctrica y, en general, con todos los equipos con los que los Productos serán utilizados y/o conectados. A este respecto, HomeCineSolutions recomienda al Cliente analizar atentamente las características técnicas y la descripción de los Productos y ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente si desea obtener información complementaria.

Por otra parte, el Cliente es el único responsable de la conexión, el acoplamiento, la instalación y el uso de los Productos. HomeCineSolutions recomienda al Cliente leer atentamente el manual de uso proporcionado con los Productos y respetar los consejos, advertencias y precauciones.

HomeCineSolutions no podrá ser considerada responsable si los Productos resultan incompatibles o presentan disfunciones con determinados equipos, instalaciones, programas informáticos, configuraciones o sistemas operativos del Cliente. La responsabilidad de HomeCineSolutions no podrá ser comprometida en caso de deterioro y/o interrupciones del funcionamiento de los Productos u otros equipos del Cliente resultantes de un uso inadecuado o inapropiado de los Productos.

En todo caso, en caso de Pedido por un profesional, la responsabilidad de HomeCineSolutions se limita a los daños materiales directos con exclusión de:

- Todos los daños indirectos y/o inmateriales y, en particular, todo perjuicio vinculado a la actividad o a la misión del Cliente;
- Toda pérdida de facturación, de beneficio, de ganancia, de explotación, de clientela y/o de ingresos;
- Todo perjuicio y/o perturbación comercial o económica;
- Todo atentado a la reputación, a la notoriedad o a la imagen de marca, sufridos por el Cliente.

Además, para todo Pedido por un profesional y no obstante cualquier otra estipulación de las Condiciones Generales, la responsabilidad total acumulada de HomeCineSolutions, en virtud del Pedido, no podrá exceder, por Pedido, el importe total facturado en concepto de dicho Pedido.

## 12. Datos personales

### 12.1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales del Cliente es la sociedad Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francia. Para cualquier consulta relativa a los datos personales, el Cliente puede contactar con HomeCineSolutions por correo electrónico a la dirección [donnees@homecinesolutions.fr](mailto:donnees@homecinesolutions.fr) o por correo postal a la dirección indicada anteriormente.

### 12.2. Datos recogidos, finalidades y bases legales

HomeCineSolutions recoge y trata los datos personales del Cliente para las siguientes finalidades y sobre las siguientes bases legales:

- **Ejecución del contrato** (artículo 6.1.b del RGPD): gestión de los Pedidos, entrega, facturación, gestión de la Cuenta, seguimiento del servicio posventa, gestión de devoluciones y garantías;
- **Cumplimiento de obligaciones legales** (artículo 6.1.c del RGPD): conservación de facturas y datos de transacciones de conformidad con las obligaciones contables y fiscales;
- **Interés legítimo** (artículo 6.1.f del RGPD): prevención del fraude, mejora del Sitio y de los servicios, gestión de impagos;
- **Consentimiento** (artículo 6.1.a del RGPD): envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica a personas no clientes o relativas a productos o servicios distintos de los similares a los previamente pedidos.

De conformidad con el artículo L. 34-5 del Código de correos y comunicaciones electrónicas, HomeCineSolutions puede dirigir al Cliente, sin consentimiento previo, comunicaciones comerciales relativas a productos o servicios similares a los previamente pedidos. El Cliente puede oponerse a ello de forma gratuita y en cualquier momento, utilizando el enlace de cancelación de suscripción que figura en cada comunicación o contactando con HomeCineSolutions.

### 12.3. Destinatarios de los datos

Los datos personales del Cliente pueden ser transmitidos a las siguientes categorías de destinatarios, en la estricta medida necesaria para las finalidades descritas anteriormente: proveedores de servicios de pago (banco, PayPal, Alma, Younited), transportistas y proveedores logísticos, proveedor de extensión de garantía (Estaly) y subcontratistas técnicos (alojamiento, mantenimiento del Sitio).

Algunos datos personales del Cliente pueden ser transferidos fuera de la Unión Europea en el marco del recurso a subcontratistas técnicos (en particular para la difusión y la seguridad del Sitio). Dichas transferencias están amparadas por garantías adecuadas de conformidad con el capítulo V del RGPD, en particular las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea.

## 12.4. Duración de la conservación

Los datos personales del Cliente se conservan durante la duración de la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos de prescripción legal aplicables (cinco años a partir del fin de la relación comercial para los datos de facturación, tres años a partir del último contacto para los datos de prospección comercial). Los datos relativos a la Cuenta se eliminan tres (3) años después de la última conexión del Cliente, previo envío de un correo electrónico informativo.

## 12.5. Derechos del Cliente

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la ley «Informática y Libertades» n.º 78-17 de 6 de enero de 1978 modificada, el Cliente dispone de los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- **Derecho de acceso** (artículo 15 del RGPD): obtener la confirmación de que se tratan datos que le conciernen y recibir una copia de los mismos;
- **Derecho de rectificación** (artículo 16 del RGPD): solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos;
- **Derecho de supresión** (artículo 17 del RGPD): solicitar la eliminación de sus datos, sin perjuicio de las obligaciones legales de conservación;
- **Derecho a la limitación del tratamiento** (artículo 18 del RGPD);
- **Derecho a la portabilidad** (artículo 20 del RGPD): recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica;
- **Derecho de oposición** (artículo 21 del RGPD): oponerse al tratamiento de sus datos, en particular con fines de prospección comercial.

El Cliente puede ejercer sus derechos por correo electrónico a [donnees@homecinesolutions.fr](mailto:donnees@homecinesolutions.fr) o por correo postal a la dirección de HomeCineSolutions. HomeCineSolutions responde en un plazo de un (1) mes a partir de la recepción de la solicitud.

En caso de reclamación, el Cliente puede presentar una queja ante la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, o en el sitio <https://www.cnil.fr>.

## 12.6. Cookies

Durante la navegación por el Sitio, pueden depositarse cookies en el terminal del Cliente. Las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del Sitio (sesión, cesta, seguridad) no requieren el consentimiento del Cliente. Las cookies con fines de medición de audiencia o de personalización solo se depositan tras la obtención del consentimiento del Cliente a través del banner informativo mostrado durante su primera visita. El Cliente puede modificar en cualquier momento sus preferencias en materia de cookies desde los ajustes del Sitio o configurando su navegador. El rechazo de las cookies no

esenciales no impide el acceso al Sitio ni la realización de Pedidos.

## **13. Varios**

### **13.1. Convenio probatorio**

Salvo prueba en contrario, los datos registrados con ocasión del Pedido en el Sitio o por teléfono, así como las facturas emitidas por HomeCineSolutions, constituyen la prueba del conjunto de las transacciones celebradas entre HomeCineSolutions y el Cliente.

La información contractual relativa al Pedido será objeto de un correo electrónico de confirmación en tiempo oportuno y, en todo caso, antes de la entrega de los Productos. Adjunto a este correo electrónico de confirmación de pedido, se entregará al Cliente una copia actualizada de las Condiciones Generales en formato de documento PDF para su consulta posterior. Además, se entregará al Cliente o se pondrá a su disposición en su Cuenta una factura a más tardar en el momento de la entrega de los Productos. En estas circunstancias, HomeCineSolutions recomienda al Cliente imprimir y/o archivar en un soporte fiable y duradero la confirmación, la factura del Pedido, la ficha descriptiva de los Productos así como las Condiciones Generales que le son aplicables.

### **13.2. Seguridad**

Con el fin de garantizar la seguridad del pago del Pedido, la información relativa a la tarjeta de crédito del Cliente es objeto del protocolo de cifrado TLS. Dicha información se envía además directamente al banco de HomeCineSolutions, sin transitar ni almacenarse en los servidores de HomeCineSolutions. Solo el banco de HomeCineSolutions dispone del número, la fecha de validez y el criptograma de la tarjeta bancaria utilizada por el Cliente.

### **13.3. Nulidad / Inoponibilidad de las Condiciones Generales**

Si una o varias estipulaciones de las Condiciones Generales son declaradas nulas en aplicación de una ley, un reglamento o a raíz de una decisión firme de un tribunal competente, dichas estipulaciones se consideran separables del Pedido. Las demás estipulaciones de las Condiciones Generales se consideran válidas y permanecen en vigor, a menos que el Cliente o HomeCineSolutions demuestre que la estipulación anulada reviste un carácter esencial y determinante sin el cual no habría contratado.

## **14. Derechos de autor**

El conjunto de los elementos (textos, imágenes, logotipos, marcas, bases de datos...) contenidos en el sitio está protegido por el derecho de propiedad intelectual y no puede ser reproducido ni utilizado sin el acuerdo previo de HomeCineSolutions.

## **15. Mediación de litigios de consumo**

De conformidad con los artículos L. 612-1 y siguientes del Código de consumo, el Cliente consumidor tiene derecho a recurrir gratuitamente a un mediador de consumo con vistas a la resolución amistosa de cualquier litigio que le oponga a HomeCineSolutions, en las condiciones previstas en los artículos L.

612-1 a L. 612-5 del Código de consumo.

El mediador de consumo competente es:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 París Sitio web: <https://www.cm2c.net>

Antes de acudir al mediador, el Cliente debe haber dirigido previamente una reclamación por escrito a HomeCineSolutions (por correo electrónico o correo postal) que haya quedado sin respuesta satisfactoria en un plazo de dos (2) meses.

El Cliente también puede recurrir a la plataforma europea de resolución de litigios en línea (RLL) accesible en la dirección: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **16. Ley aplicable / Jurisdicciones competentes**

Solo la versión francesa del Pedido hace fe entre las Partes. El Pedido se rige por la ley francesa y se interpreta de conformidad con la misma. No obstante, de conformidad con el Reglamento (CE) n.º 593/2008 (Roma I), artículo 6, el Cliente consumidor que resida en un Estado miembro de la Unión Europea se beneficia de las disposiciones imperativas de la ley de su país de residencia cuando estas le sean más favorables.

En caso de controversia entre las Partes surgida con ocasión de la interpretación o la ejecución del Pedido, las Partes se comprometen a realizar todas las diligencias necesarias para alcanzar una resolución amistosa, en particular a través de la mediación prevista en el artículo 15. La búsqueda previa de una solución amistosa no interrumpe la garantía contractual aplicable a los Productos.

A falta de resolución amistosa, el Cliente consumidor puede acudir, a su elección, a los tribunales del lugar de su domicilio o a los tribunales franceses competentes. Cuando el Cliente sea un profesional, se atribuye competencia exclusiva al Tribunal de Comercio de Compiègne, incluso en caso de procedimiento de urgencia, llamada en garantía o pluralidad de demandados.

## **17. Ventas a la exportación**

### **17.1. Productos destinados al mercado francés y europeo**

HomeCineSolutions se abastece de proveedores franceses o europeos para productos adaptados a los mercados francés y europeo. Aunque estos productos puedan funcionar en otros países, HomeCineSolutions no puede garantizar su compatibilidad o su conformidad fuera de la Unión Europea.

### **17.2. Responsabilidad del Cliente para las compras internacionales**

El Cliente que realice una compra desde un país distinto de la Francia metropolitana o la Unión Europea es el único responsable de asegurarse de que el Producto es compatible con sus equipos y conforme a las normas y usos de su país de residencia. Esta responsabilidad incluye, sin limitarse a ello, la verificación de la compatibilidad con:

- Las tensiones y frecuencias eléctricas vigentes en el país del Cliente
- Las normas de seguridad eléctrica locales
- Las radiofrecuencias autorizadas
- Los estándares de difusión audiovisual
- Los protocolos de comunicación inalámbrica
- Los enchufes y conectores eléctricos
- Las certificaciones y homologaciones requeridas
- Las eventuales restricciones de importación

El Cliente se compromete a informarse ante el fabricante de los Productos y las autoridades competentes de su país sobre las eventuales restricciones o autorizaciones necesarias antes de proceder a la compra y a la importación de los Productos.

### **17.3. Limitación de responsabilidad de HomeCineSolutions**

HomeCineSolutions no podrá ser considerada responsable de cualquier problema de compatibilidad, de conformidad o de uso de los Productos en el país del Cliente. HomeCineSolutions no puede garantizar que los Productos vendidos sean conformes a las normativas específicas de cada país fuera de la Unión Europea.

### **17.4. Devoluciones y reembolsos por incompatibilidad**

En caso de incompatibilidad o de no conformidad de los Productos con las normas del país del Cliente, se aplican las condiciones y plazos de devolución establecidos en el artículo 5 de las presentes Condiciones Generales. El Cliente será reembolsado del precio de compra de los Productos, a excepción de los gastos de transporte (envío inicial y devolución) que correrán a su cargo.

El Cliente es responsable de la organización y del pago de la devolución de los Productos a HomeCineSolutions.

### **17.5. Impuestos y derechos de aduana**

El Cliente es el único responsable del pago de todos los impuestos, derechos de aduana u otros gastos vinculados a la importación de los Productos en su país. HomeCineSolutions no puede ser considerada responsable de estos gastos adicionales.